



SEASIDE LOS JAMEOS

LANZAROTE

CANARIE

TESTATO PER TE DA



(Verifica nel rispetto dei requisiti certificazione ISO 9001 di qualità)

Ultimo aggiornamento scheda **2023**



SEASIDE LOS JAMEOS – Lanzarote

TESTATO E AGGIORNATO DA **HANDY SUPERABILE** NEL 2023

Tel. 3498505727 – www.handysuperabile.org – info@handysuperabile.org



FINALITÀ DELLA SCHEDA

La presente scheda ha l'obiettivo di fornire informazioni attendibili sull'accessibilità della struttura, a supporto di una scelta consapevole da parte dell'ospite. Non costituisce certificazione di totale assenza di barriere, in quanto le valutazioni devono sempre essere rapportate alle esigenze individuali.

METODO DI VERIFICA

Le informazioni riportate derivano da una verifica effettuata in loco e descrivono lo stato dell'accessibilità rilevato alla data indicata in calce alla scheda.

AGGIORNAMENTI E CONFERME

Nel tempo, alcune caratteristiche, servizi o attrezzature della struttura possono subire variazioni. Per questo motivo, in fase di prenotazione, è sempre consigliato richiedere conferma delle specifiche esigenze di accessibilità.

SERVIZI DEL TOUR OPERATOR

Per quanto riguarda i servizi alberghieri, le attrezzature, i trasferimenti, le escursioni ed eventuali servizi particolari, fa riferimento quanto riportato nella scheda ufficiale della struttura e nel catalogo del Tour Operator, nonché quanto comunicato dall'agenzia in fase di prenotazione. Eventuali servizi aggiuntivi o personalizzati possono essere soggetti a supplemento.

DIRITTI D'AUTORE

Tutti i testi, le informazioni e le immagini fotografiche contenute nella presente scheda sono di proprietà di Handy Superabile. È vietata la riproduzione, anche parziale, senza l'esplicito consenso dell'autore.

Associazione di promozione speciale 'Handy Superabile'

Sede legale: Via Isola dello Sparviero n. 2 – Follonica (Grosseto)

cell. 349 8505727 Web site: www.handysuperabile.org – E-mail: info@handysuperabile.org

SCHEDA STRUTTURA RICETTIVA

Contents

INFORMAZIONI GENERALI.....	5
ARRIVO ALLA STRUTTURA.....	8
COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA	8
IN AEREO.....	8
TRASFERIMENTI.....	9
PERCORSO DAL PARCHEGGIO PRIVATO/PUBBLICO ALL'INGRESSO.....	10
INGRESSO STRUTTURA.....	11
HALL - RECEPTION.....	12
CAMERE/APPARTAMENTI.....	14
Camere attrezzate/fruibili per gli ospiti con mobilità ridotta:.....	14
Servizi igienici nella camera degli ospiti con mobilità ridotta	16
BAR e RISTORANTI.....	19
Lobby Piano bar	19
Belingo Bar.....	20
Bar delle Piscine.....	22
MILK LAB	23
PEPE'S SHACK	24
Ristorante Principale.....	24
PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI	28
Percorsi interni della struttura.....	28
Ascensore	29
SERVIZI IGIENICI comuni.....	30
PISCINA.....	32
SPIAGGIA.....	35
Playa de Los Pacillos	35
Plaza de Las Naciones.....	38
Playa Matagorda	39
Playa Grande	40
ATTIVITÀ SPORTIVE/RICREATIVE E MINICLUB	42

Attività sportive	42
Palestra/Fitness.....	44
Miniclub/area giochi.....	45
Teatro	46
Centro benessere - Spa	48
MUSEO	50
STUDI MEDICI/STRUTTURE SANITARIE	51
Ospedali nei pressi della struttura.....	51
Altre strutture sanitarie.....	51



INFORMAZIONI GENERALI

Nome struttura ricettiva

SEASIDE LOS JAMEOS

Tipologia

Hotel/albergo

Indirizzo

Playa de los Pacillos s/n

Città/località

Regione

Stato

Puerto del Carmen

Lanzarote

Spagna

Contatti

Telefono prenotazione Alpitour 003901119690202

Sito web

<https://www.alpitour.it/vacanze/spagna/canarie/lanzarote/puerto-del-carmen/searesort-seaside-los-jameos>

Breve descrizione

A 5 km dall'aeroporto di Lanzarote, **Los Jameos Playa Hotel** gode di un'ottima posizione fronte mare; l'Hotel 4 stelle, dispone di 530 camere **di cui 6 fruibili per gli ospiti con mobilità ridotta**, 2 standard e 4 superior. Le camere sono ampie, con aria condizionata, balcone, TV satellitare, minibar e cassette di sicurezza disponibili a noleggio. Sono presenti 4 piscine, con ambienti relax e giardini, di cui due con scivoli dedicate ai bambini. Disponibile inoltre uno Splash Park. Uso gratuito di ombrelloni e lettini solo alle piscine. Inoltre, è presente un Centro benessere / Spa, con sauna finlandese, bagno turco, bio-sauna, trattamenti, palestra

BREVE DESCRIZIONE SINTETICA CON TIPOLOGIE BISOGNI SPECIALI

	<p>DISABILI MOTORI</p> <p>TRASFERIMENTI: A Lanzarote è possibile prenotare, tramite il T.O. alcuni mezzi accessibili (taxi attrezzati o minibus delle compagnie di trasporto privato – richiesto un supplemento).</p> <p>INGRESSO HOTEL: attraverso n. 6 gradini di altezza 12 cm superabili con rampa doppia a L, la prima lunga 6 metri più ripiano di sosta e la seconda rampa lunga 3,85 metri con pendenza media del 7,5% e dotata di corrimano ad entrambi i lati</p> <p>AREE COMUNI: Il villaggio si presenta quasi interamente accessibile in tutte le zone comuni, con alcune rampe di pendenza superiore all' 8% (tra il 9 ed il 12%); Le distanze/percorsi all'interno dell'hotel variano dai 30 ai 300 metri, mentre la distanza tra il corpo centrale e la spiaggia è circa 500 metri. Esiste un servizio igienico comune accessibile. Al ristorante è possibile riservare sempre lo stesso tavolo. Nessuna piscina ha un sistema che faciliti l'accesso all'acqua.</p> <p>CAMERE: Le camere hanno dimensioni che consentono la mobilità in carrozzina e risultano prive di specifiche barriere.</p> <p>SPIAGGIA: I punti di accesso adattati per la spiaggia si trovano a Playa Matagorda, a 700 m, Playa Pocillos a 1500 m, e Playa Grande a 4 km; nei 3 accessi sono previsti, nel periodo estivo, passerelle e sedie anfibe, per chi ne farà richiesta telefonando al num. 627544740, per playa Pocillos e Matagorda, e num. 627547890 per playa Grande.</p>
	<p>PERSONE NON VEDENTI & IPOVEDENTI</p> <p>PERCORSI INTERNI: Non è stato rilevato nessun sistema tattile che faciliti l'orientamento e la mobilità. Non vi è nessuna differenziazione cromatica nelle vetrate di ingresso e per questo è stato applicato, nel centro delle porte scorrevoli, adesivi anticollisione rossi circolari. La porta scorrevole è comunque a sensore.</p> <p>CANE GUIDA: Si consiglia, a coloro che viaggiano con il cane guida, di segnalarne la presenza all'atto della prenotazione.</p> <p>RISTORANTI: Manca un menù con macro-caratteri o in Braille</p>
	<p>PERSONE SORDE & IPOACUSICHE</p> <p>Non è stato rilevato nessun sistema che faciliti la comunicazione per le persone SORDE o IPOACUSICHE, così come non è stato rilevato nessun segnale di allarme nelle camere</p>
	<p>PERSONE DIALIZZATE</p> <p>Il centro dialisi più vicino, si trova a circa 3 km, all'ospedale privato HOSPITEN o a 15 km dall'ospedale pubblico di Arrecife</p> <p>Club de Hemodialisis Lanzarote Tel +34928513015 in C/Bocaina, 7 35510 Puerto del Carmen E-mail: info@dialysecanarias.com</p>
	<p>PERSONE CON INTOLLERANZE & ALLERGIE ALIMENTARI</p> <p>Il ristorante dispone, previa richiesta all'atto della prenotazione, di alimenti per clienti con intolleranze alimentari (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione). Il cliente che necessita di avere informazioni specifiche</p>

circa il servizio prestato dovrà richiederle, segnalando le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti". *Per ulteriori informazioni si prega di prendere visione della [sezione SPECIAL GUEST - SENZA GLUTINE](#)*



FAMIGLIE CON BAMBINI

Per i piccoli ospiti è presente: piscina per bambini, Mini Club (4-12 anni), minidisco, terreno di gioco, minigolf, Sala ricreativa



ARRIVO ALLA STRUTTURA

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

IN AEREO

Dall'Italia. I voli diretti, operati da compagnie come Ryanair e EasyJet da diverse città italiane (Milano, Torino, Bologna, Venezia), impiegano mediamente tra le 3 ore e 55 minuti e le 4 ore e 30 minuti

Servizio di assistenza per persone con disabilità

Si, Il personale addetto è disponibile ad accompagnare il passeggero con disabilità per il disbrigo delle pratiche di check-in/out e fino alla porta d'imbarco o al ritiro bagagli. Nell'aeroporto sono presenti uno o due punti dedicati all'assistenza e allo stazionamento con la propria sedia a ruote, opportunamente segnalati



Imbarco/sbarco del passeggero con mobilità ridotta

con ambulift/finger (corridoio mobile che collega il gate con l'aereo)

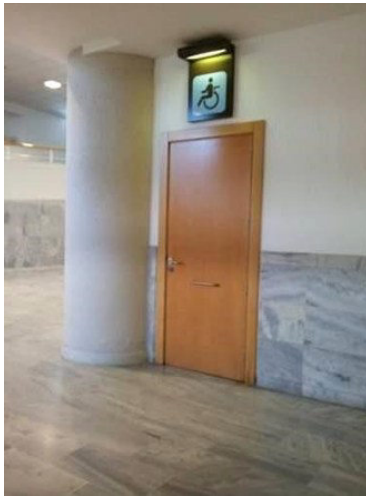


Percorsi tattili per ciechi e ipovedenti

SI

Presente un locale wc accessibile con maniglie di sostegno

Sì, sono presenti diversi servizi igienici – ben segnalati – e attrezzati per portatori di handicap, sia al piano dell'imbarco/sbarco che al piano inferiore del check in, privi di doccetta a lato del wc. Il wc ha un sedile con dente frontale aperto e con maniglione di sostegno fisso da un lato e reclinabile all'altro lato.



Percorso dall'uscita dell'aeroporto al parcheggio

Dall'aeroporto fino al parcheggio non ci sono barriere ma solo il marciapiedi superabile tramite una piccola rampa di raccordo a pendenza moderata ed un ampio ascensore. All'uscita e lungo il passaggio pedonale sono presenti segnali tattili per favorire l'orientamento ai non vedenti

TRASFERIMENTI

Durata del trasferimento, in auto/bus dall'aeroporto

6 Km dall'aeroporto di Lanzarote

Per il trasferimento è disponibile

bus non adattato per il trasporto dei clienti in carrozzina

È possibile richiedere o noleggiare all'atto della prenotazione, un trasferimento privato

Sì, ma con Taxi/mezzi non adattati per il trasporto di persone in carrozzina manuale oppure con minibus utilizzato dal gruppo Alpitour e dotato di apertura posteriore attrezzata con sollevatore automatico che può ospitare fino a 14 ospiti normodotati, ovvero fino a 4 ospiti in carrozzina più 8 passeggeri normo abili (è previsto un supplemento)



PERCORSO DAL PARCHEGGIO PRIVATO/PUBBLICO ALL'INGRESSO

Parcheggio privato

Parcheggio privato interno incustodito

Posto auto riservato a persone con disabilità nel parcheggio privato

Sì, n. 2 posti

Tipologia di pavimentazione del parcheggio privato

Rugosa ma scorrevole

Parcheggio pubblico nelle vicinanze

NO

Percorso dal parcheggio all'ingresso

In piano



Distanza dal parcheggio all'ingresso

Di fronte l'ingresso della struttura



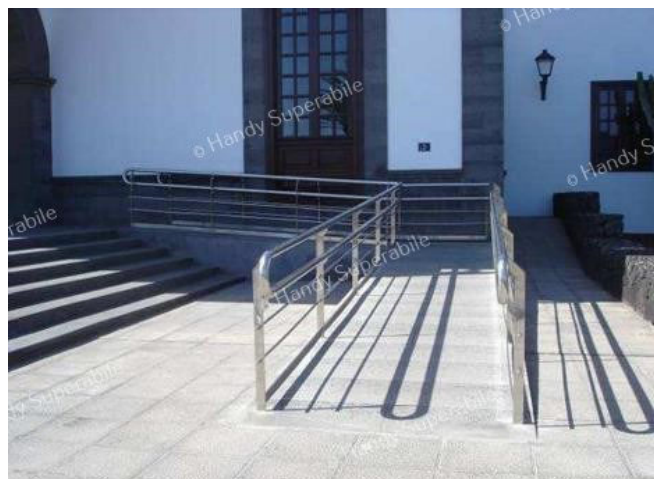
INGRESSO STRUTTURA

Ingresso accessibile

principale

Modalità di accesso alla struttura

attraverso n. 6 **gradini di altezza** 12 cm superabili con **rampa doppia** a L, la prima lunga 6 metri più ripiano di sosta e la seconda rampa lunga 3,85 metri con pendenza media del 7,5% e dotata di corrimano ad entrambi i lati



Tipologia della porta di ingresso

girevole (con un raggio di cm 110) o tramite una delle due porte a vetri di servizio (poste ai lati dell'ingresso). Superata la prima porta di accesso, a distanza di circa 2,5 metri esiste una controporta con porte a vetri scorrevoli con al centro delle vetrate, adesivi rossi circolari

Larghezza utile porta/varco d'ingresso

superiore a 90 cm

Indicatori e mappe tattili

No



HALL - RECEPTION

Nella grande hall vi sono divani, poltroncine, tavoli, negozi e gli accessi laterali per le camere al piano; sono presenti due tv che monitorano gli arrivi e le partenze dall'aeroporto. Presenza anche di un tavolo con plastico dell'hotel in miniatura, per aiutare il turista ad orientarsi meglio.

Hall raggiungibile

Piano 1

Altezza banco di ricevimento

Altezza cm 117 e si trova destra della Hall

Personale multilingue

SI

Tipologia di materiale informativo

Brochure

È prevista assistenza iniziale ai visitatori con disabilità

con giro di orientamento della struttura e con servizio di facchinaggio



Sono previsti i seguenti ausili per i visitatori con disabilità

L'hotel dispone di due carrozzine ad auto spinta ed alcune stampelle. Su richiesta, la struttura, in quanto convenzionata con la società CURAVITAL, può reperire (a pagamento) carrozzine/scooter elettrici, altri ausili (verificare disponibilità al momento della prenotazione), e mettere a disposizione anche personale formato per l'assistenza, l'igiene, il trasporto e il supporto. sedia comoda per doccia



CAMERE/APPARTAMENTI

Tipologia e numero di camere

num. 530 camera/e, tutte dotate di TV sat, telefono, climatizzazione, asciugacapelli, cassaforte, minibar con macchina per il caffè e bollitore, con balcone o terrazza veranda che dispone di tavolo e sedia, con vista mare, piscina o giardino. A pagamento: cassetta di sicurezza e consumazioni minibar.

Camere attrezzate/fruibili per gli ospiti con mobilità ridotta:

num. 2 standard e num. 4 superior situata/e tra il primo e terzo piano

Le sistemazioni che non si trovano al piano terra sono raggiungibili tramite:

con ascensore

Camera visitata

Numero camera 1098, doppia



Ubicazione

Piano 1

Modalità di accesso alla camera/appartamento visitato

a 150 metri dalla reception/hall, raggiungibile in piano senza nessuna barriera architettonica

Larghezza utile porta di ingresso

superiore a 90 cm, apertura verso l'interno tramite tessera magnetica, con maniglia leva e sforzo moderato

Tipologia e altezza del letto

num. 1 LETTO MATRIMONIALE di altezza cm 50



Spazio libero ai lati del letto

con **spazio libero** a destra di 100 cm, a sinistra 80 cm e frontale 98 cm

Telefono in camera con punto sul tasto 5 per ospiti ipo/non vedenti

SI

Tipologia dell'armadio

sono presenti due armadi. Un primo armadio a scaffali e cassetti, un secondo ad ante.

Altezza da terra dell'appendiabiti

160 cm





Spazio libero sottostante la scrivania

56 cm

Altezza comando controllo ambientale temperatura

fruibile da persona con mobilità ridotta

Larghezza utile porta ingresso terrazzo/balcone/giardino se presente

77 cm

Accesso al terrazzo/balcone/giardino se presente

con doppio scalino di 3+2 cm, superabile tramite piccola rampa leggera amovibile in legno. Balcone molto ampio con vista sul giardino



Servizi igienici nella camera degli ospiti con mobilità ridotta

Accesso al locale

In piano

Larghezza utile porta di ingresso

85 cm

Tipologia della porta

scorrevole

Altezza WC

50 cm



Sedile WC a parte frontale

Privo di dente frontale

Maniglioni di sostegno

maniglione fisso a sinistra, alto circa 80 cm e reclinabile a destra

Doccetta flessibile a lato del wc

NO

Spazio libero ai lati del wc

a destra è superiore a 90, a sinistra risulta essere di 22 cm e frontale di 52 cm a sinistra

Campanello elettrico/telefono a lato wc

NO


Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina

alto circa 75 cm con spazio sottostante di 65 cm

Altezza da terra bordo inferiore specchio

reclinabile

Altezza da terra asciugacapelli

<p>fisso a parete ad una altezza di 103/120 cm</p>
<p>Disponibile doccia accessibile agli ospiti con mobilità ridotta</p>
<p>SI</p>
<p>Tipologia doccia</p>
<p>Di tipo aperto a filo pavimento</p>
<p>Sedia doccia</p>
<p>Sedia a parete pieghevole, altezza 45 cm (dimensione seduta 50 x 50 cm)</p>
<p>Maniglione di sostegno</p>
<p>Doppi maniglioni a parete, orizzontali e verticali</p>
<p>Presenza di soffione o saliscendi</p>
<p>La doccia presenta 2 saliscendi: uno fisso alto 105 cm ed uno scorrevole altezza 90/155 cm e doppi maniglioni a parete, orizzontali e verticali. Rubinetto a leva</p>


BAR e RISTORANTI

Il ristorante principale, che dispone anche di una grande terrazza esterna, prevede il servizio a buffet con show cooking e cene a tema diverse volte a settimana. Offre piatti della cucina tradizionale e specialità regionali preparate con prodotti freschi del territorio. Bar e snack bar alle piscine. Disponibili anche il Milk Lab, per snack e bevande dolci o salutari, e il Kiosk, situato nell'area bambini, per ghiaccioli o waffle su stecco. Il trattamento di pensione completa con bevande include 1 bottiglia di acqua e ¼ l di vino della casa a pasto.

Lobby Piano bar

Situato vicino alla lobby e di fronte alla reception, con patio e terrazza in stile canario, è un bar pensato per aperitivi o drink serali con musica dal vivo e trasmissione di eventi sportivi su schermo. Il servizio è al tavolo e i drink si possono consumare seduti comodamente sulle poltrone che si trovano di fronte



Ubicazione

Primo piano

Modalità di accesso

il locale è raggiungibile dalla Hall ed è accessibile in piano

Pavimentazione

liscia

Larghezza utile della porta di ingresso
superiore a 90 cm
Altezza del banco
117 cm
Tipologia dei tavoli
Prevalentemente tavolini da salotto
Altezza utile sotto il tavolo per accostamento carrozzina
70 cm

Belingo Bar
Bar serale del resort con divani, terrazza e area spettacoli, situato vicino alle zone di intrattenimento e dedicato a cocktail, musica dal vivo, spettacoli e serate con ballo dopo cena. La parte interna è infatti adibita anche a teatro e discoteca
Ubicazione
il locale si trova nella zona inferiore alla reception (piano terra)
Modalità di accesso
accessibile in piano o percorrendo una delle 4 brevi rampe, poste ad ogni lato, che sono lunghe cm. 160 (larghezza media di cm. 130) aventi una pendenza massima del 19%.
Pavimentazione
Liscia



Larghezza utile della porta di ingresso

90 cm

Altezza del banco

113 cm

Tipologia dei tavoli

tavoli bassi con sedie da salotto e sgabelli

Dispone di veranda esterna

SI accessibile in piano con porta larga 90 cm



Bar delle Piscine



Posizionato al centro dell'area piscine, serve durante il giorno bevande alcoliche e analcoliche, cocktail, caffè, smoothies, gelati e snack, permettendo agli ospiti di mangiare o bere senza allontanarsi dalla piscina

Ubicazione

in piano, al centro piscina

Modalità di accesso

accessibile attraverso un percorso dedicato; il Bar è situato nel mezzo della piscina quasi a formare una penisola

Pavimentazione

Irregolare, ai lati leggermente sconnessa

Altezza del Banco

113 cm a forma circolare

Tipologia dei tavoli

Sgabelli al bancone, sedie e tavolini fruibili per ospiti in carrozzina e postazione ombrelloni con sdraie

MILK LAB

Milk Lab – Punto snack e drink del resort, situato nell'area piscina/tempo libero, dove si trovano milkshake, bevande fresche, waffle, torte, sandwich e dessert, pensati per spuntini dolci o leggeri durante la giornata.



PEPE'S SHACK

Pepe's Shack – Chiosco informale nella zona family o vicino alle piscine, dove si possono prendere snack veloci e bevande come gelati, waffle su stecco e altri piccoli spuntini inclusi spesso nelle formule all-inclusive.

Ristorante Principale

Situato nell'edificio principale del resort con una grande terrazza esterna, è il ristorante buffet dove vengono serviti colazione, pranzo e cena con cucina internazionale e spagnola, spesso con stazioni di live cooking dove gli chef preparano carne e pesce al momento e serate tematiche gastronomiche. Il ristorante, essendo l'unico della struttura, offre agli ospiti menù di varie cucine

Ubicazione

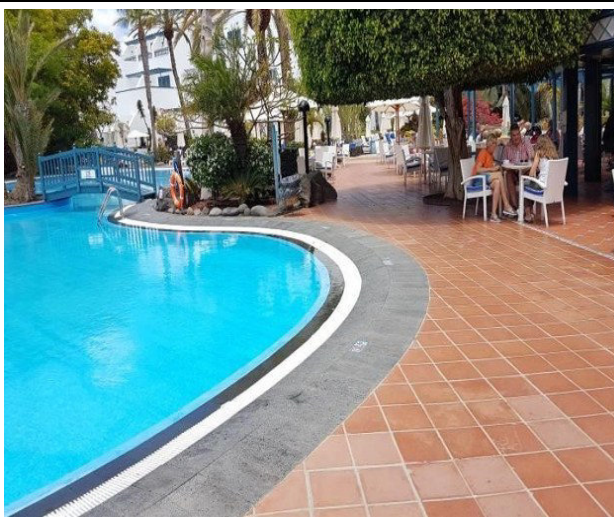
Ubicato al piano terra nei pressi dell'area piscine. Ha una zona interna ed una terrazza esterna.

Modalità di accesso

Gli ingressi del ristorante sono due: dalla Hall si raggiunge il ristorante attraverso l'ascensore; dall'ascensore al ristorante vi è una distanza di 5 metri. L'altro ingresso in prossimità delle piscine. Collegati tramite rampa che separa la zona ristorante in due livelli (nella parte superiore i buffet freddi, e in quella inferiore i banchi della pasta, carne e pesce). Dalle camere ubicate nella parte laterale, la zona esterna del ristorante si raggiunge anche attraverso una rampa lunga 290 cm

Pavimentazione

liscia



La rampa separa la zona ristorante in due livelli (nella parte superiore i buffet freddi, e in quella inferiore i banchi della pasta, carne e pesce).

Larghezza utile della porta di ingresso

Entrambe le entrate dispongono di due porte a vetro a due ante con passaggio di 170 cm

Banco del buffet se presente

alto da terra 91 cm



I distributori del caffè e latte, durante la colazione, sono posti ad un'altezza di

In entrambe le zone non vi sono distributori di bevande, le bibite sono servite ai tavoli dal personale di sala e anche durante la colazione caffè e tè è servito al tavolo

Ad un cliente con mobilità ridotta e/o non vedente è possibile riservare sempre lo stesso tavolo

SI, per un ospite con disabilità è possibile riservare sempre lo stesso tavolo con l'apposizione di un cartellino.

Servizio al tavolo per persone con disabilità

SI

Tipologia dei tavoli

Varie tipologie di tavoli con spazio sottostante fruibile da ospite in carrozzina

Il ristorante dispone di veranda/dehors esterna
SI, nella zona esterna, cucina all'aperto con griglie/barbecue e show cooking. Gli ospiti possono così scegliersi il loro taglio di carne o di pesce e farselo cucinare come meglio credono e secondo la cottura desiderata
Modalità di accesso alla veranda/dehors esterna se è presente
In piano
Larghezza utile della porta d'ingresso veranda se è presente
Con varco aperto
Servizi igienici comuni fruibili da un ospite con ridotta mobilità
Si (vedi "servizi igienici accessibili nei percorsi interni e servizi comuni")

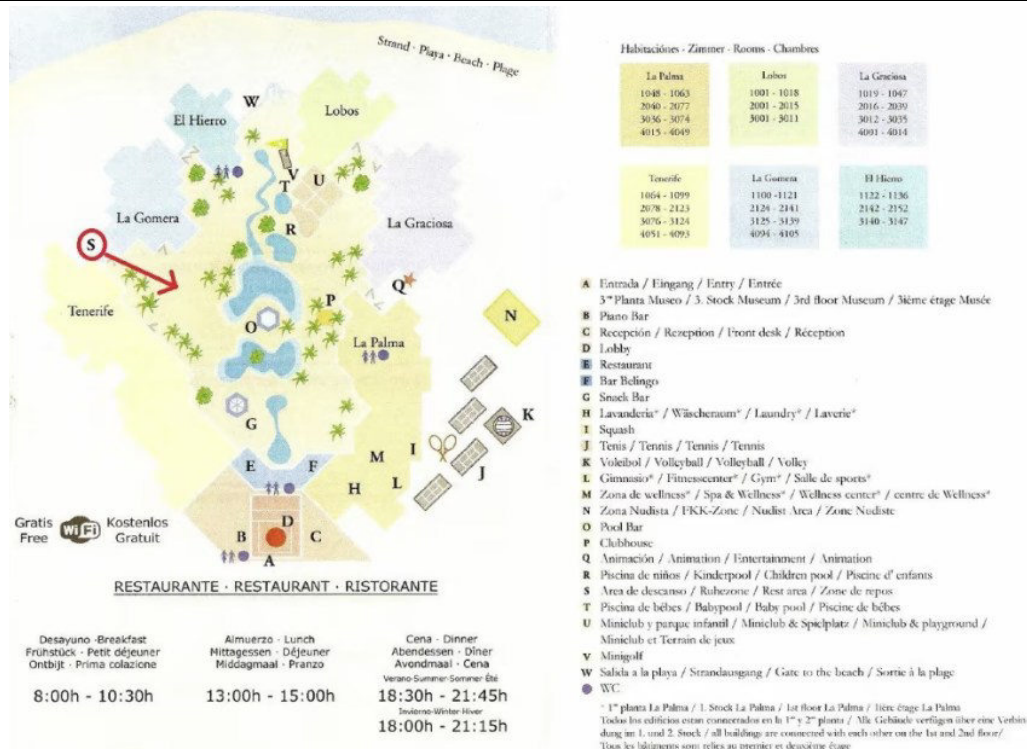
INFO PER I PICCOLI OSPITI
Disponibilità di seggioloni per neonati
SI
Servizio di biberoneria
NO
INFO PER INTOLLERANZE/ALLERGIE ALIMENTARI
Il ristorante dispone di
Cucine dedicate

Disponibilità dei seguenti alimenti per celiaci
Pane, pasta, biscotti
Note eventuali
<p>Il ristorante è preparato per ospitare clienti con allergie alimentari e dispone di alimenti per clienti con intolleranze alimentari.</p> <p>NOTE: Il cliente con intolleranze alimentari dovrà segnalare le proprie esigenze, all'atto della prenotazione. Al momento dell'arrivo in hotel, dovrà poi contattare il responsabile della ristorazione per riconfermare le proprie esigenze e ottenere informazioni circa le modalità di preparazione ed erogazione dei pasti” (Handy Superabile e il Tour Operator non possono tuttavia garantire la non contaminazione).</p>

PERCORSI INTERNI E SERVIZI COMUNI

Percorsi interni della struttura

Le varie aree comuni sono fruibili in piano o tramite ascensori o rampe con pendenza moderata (tra il 9 ed il 12%). Le distanze/percorsi all'interno dell'hotel variano dai 30 ai 300 metri, mentre la distanza tra il corpo centrale e la spiaggia è circa 500 metri. La pavimentazione è rugosa ma abbastanza regolare.



Distanze approssimative dalla camera/appartamento/bungalow visitato e destinato ai clienti con disabilità fino alle diverse aree comuni principali

Dalla CAMERA visitata all' INGRESSO (Hall)	150 metri
Dalla CAMERA visitata al RISTORANTE PRINCIPALE	160 metri
Dalla CAMERA visitata alla PISCINA PRINCIPALE	220 metri
Dalla CAMERA visitata alla SPIAGGIA	500 metri l'accesso più vicino

Lungo i percorsi interni sono presenti segnali tattili in sistema loges, per non vedenti

Non sono presenti segnali tattili ma avendo la struttura un assetto semplice e circolare, i percorsi sono facilmente memorizzabili dagli ospiti ipo/non vedenti

Lungo i percorsi sono presenti segnali informativi direzionali delle varie aree comuni

SI

Indicare se i percorsi di collegamento con le aree comuni sono in piano o con rampe o con scalini, oltre a quelli già descritti

Dalla **CAMERA** visitata all' **INGRESSO** (Hall)

Le camere accessibili tutte al piano 1 (stesso piano della reception)

Dalla **CAMERA** visitata al **RISTORANTE PRINCIPALE**

Come sopra fino alla Hall/reception, dalla hall si raggiunge il ristorante al piano terra, attraverso l'ascensore. Dall'ascensore al ristorante vi è una distanza di 5 metri

Dalla **CAMERA** visitata alla **PISCINA PRINCIPALE**

Come sopra fino al ristorante e dall'ascensore alle piscine una distanza di 70/90 metri. Tra la zona ristoranti e la zona piscine vi sono 2 gradini alti 15 cm superabili tramite rampa lunga 330 cm con pendenza del 9%

Dalla **CAMERA** visitata alla **SPIAGGIA**

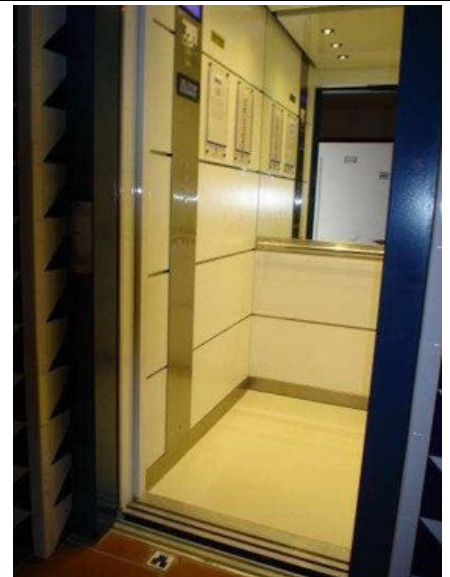
Come sopra fino alla piscina e da qui è necessario attraversare parte del villaggio fino alla porta di uscita in legno, con apertura tramite scheda magnetica e lettore alto circa 135 cm e larga circa 80 cm che immette sul lungomare; Il percorso di circa 500 metri al primo accesso della spiaggia fino a 4 km per Playa Grande

Ascensore

Nella struttura ci sono 5 ascensori che permettono di raggiungere tutti i piani. L'ascensore è forma di trapezio. L'altezza della tastiera interna è di 125 cm e dispone di avviso di chiamata sonoro e luminoso ai piani

Dimensioni

L'ascensore ha un pulsante di chiamata alto 110 cm in rilievo , con porta scorrevole di 80 cm, interno 100 cm e profondità di 120 cm



SERVIZI IGIENICI comuni
Modalità di accesso
L'unico bagno in comune fruibile dagli ospiti in carrozzina si trova al piano terra a pochi metri dal ristorante
Larghezza utile porta di ingresso
87 cm
Tipologia della porta
scorrevole
Tipologia della maniglia
A leva verticale
Altezza WC
50 cm
Sedile WC a parte frontale
aperto (con dente frontale)

Maniglioni di sostegno
removibile a sinistra alto 79 cm e a destra di maniglione fisso
Doccetta flessibile a lato del wc
NO
Spazio libero ai lati del wc
a sinistra 120 cm, a destra 23 cm, frontale 75 cm
Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina

altezza di 86 cm con spazio sottostante di 70 cm

Altezza da terra bordo inferiore specchio

specchio reclinabile fruibile da ospiti in carrozzina

Note eventuali

portasapone liquido e asciugamano ad aria ad una altezza di 80 cm



PISCINA

Sono presenti in totale 4 piscine, di cui una climatizzata e due con scivoli dedicate ai bambini. Disponibile inoltre uno Splash Park. Uso gratuito di ombrelloni e lettini

Ubicazione

Piano terra



Modalità di accesso all'area piscina

Tra la zona ristorante e la zona piscine vi è distanza di circa 70/90 metri. Nel percorso sono presenti 2 gradini alti 15 cm superabili tramite rampa lunga 330 cm con pendenza del 9%

Accesso alla vasca tramite

Tutte le piscine dispongono di scaletta metallica per l'accesso in acqua, oltre una rampa che digrada dolcemente in acqua

Per facilitare l'accesso in acqua agli ospiti con mobilità è disponibile

Nella piscina principale è presente una sedia elevatrice per gli ospiti con mobilità ridotta

Il personale può offrire assistenza alle persone disabili per il trasporto con l'ausilio

SI



Pavimentazione

In piastrelle di graniglia leggermente sconnesse e irregolari

Vasca profonda

Le piscine grandi hanno una profondità da 0 a 150 cm, mentre quelle per bambini hanno una profondità graduale fino di 38 cm

Altezza bordo-livello acqua

Intorno a tutte le piscine esiste una zona rialzata da un gradino di 6 cm



Nell'area piscina si trova una doccia

Si, di tipo aperto che risulta essere accessibile tramite una soglia di 25 cm, con scalino esterno 6 cm e interno di 12 cm. Doccia con pulsante posto a 112 cm da terra. La struttura non dispone di sedia job o seduta per facilitare la doccia agli ospiti con mobilità ridotta



Servizi igienici fruibili nelle vicinanze della piscina

Si, vicino ristorante vedi "servizi igienici aree comuni"

SPIAGGIA



Alle Canarie, dove le spiagge sono pubbliche, la direzione dell'hotel non gestisce le spiagge attrezzate presenti ma alcune società le gestiscono attraverso il Comune (possibilità di affittare sdraio/lettino/ombrellone). È attiva una convenzione stipulata con i gestori privati per gli ospiti dell'hotel

Playa de Los Pacillos

Modalità di accesso alla spiaggia

Per raggiungere la spiaggia antistante è necessario attraversare parte del villaggio fino alla porta di uscita in legno, a due ante, larga circa 80 cm che immette sul lungomare dove, sulla destra, si trova Playa de los Pocillos. L'apertura della porta avviene tramite scheda magnetica e il lettore è alto circa 135 cm. Arrivati sul lungomare, sulla destra, si trova il primo accesso alla spiaggia (a circa 250 metri) raggiungibile tramite rampa in mattonelle di porfido larga circa 3 metri e pendenza circa 10%, che si collega alla passerella in legno

Tipologia della spiaggia

sabbia

In spiaggia è presente una passerella

Si, arriva in prossimità della battigia, facilitando l'accesso alla spiaggia

Larghezza della passerella
Superiore a 100 cm
È possibile riservare al cliente con ridotta mobilità/cieco ombrellone a lato della passerella
NO
Disponibile sedia anfibia per balneazione persone con mobilità ridotta di proprietà o tramite tour operator
No
Il personale è disponibile ad offrire assistenza per il trasporto con l'ausilio medesimo in acqua e viceversa in acqua e viceversa
A discrezione del personale
Disponibili servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta
a pochi metri dall'accesso alla Playa Pocillos, sono presenti docce, a filo pavimento e servizi igienici attrezzati per disabili motori, raggiungibili attraverso rampa e doppia porta di accesso di 80/90 cm.



Plaza de Las Naciones

Modalità di accesso alla spiaggia

Attraverso la passeggiata a mare, Avenida de Las Playas, dove si trovano anche parcheggi riservati, e dotata di pista ciclabile, si percorre circa 1500 metri, per raggiungere **Plaza de Las Naciones**; attraverso una rampa piastrellata liscia, raccordata con una passerella in legno si accede alla spiaggia



Larghezza della passerella

Superiore a 100 cm che conduce fino alla battigia. A metà percorso si segnala la presenza di una fontana.



È possibile riservare al cliente con ridotta mobilità/cieco ombrellone a lato della passerella

Si. La passerella in legno, a metà, si raccorda con una pedana che dispone di n. 4 postazioni di ombrelloni

Disponibile sedia anfibia per balneazione persone con mobilità ridotta di proprietà o tramite tour operator

Si, Nel periodo estivo è messa a disposizione una sedia anfibia, per gli ospiti con disabilità motoria che ne faranno richiesta telefonando al num. 627544740.



Il personale è disponibile ad offrire assistenza per il trasporto con l'ausilio medesimo in acqua e viceversa

SI

Disponibili servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta

sono presenti servizi igienici attrezzati per disabili motori e docce a filo pavimento, a poche decine di metri (vedi servizi igienici Playa Pocillos)

Playa Matagorda

È una delle più grandi spiagge di Puerto del Carmen ed una delle 5 spiagge con bandiera blu, presenti nell'isola di Lanzarote. Sulla spiaggia è disponibile un servizio di sdraio e ombrelloni. Nel periodo estivo è messa a disposizione una sedia anfibia per gli ospiti con disabilità motoria che ne faranno richiesta telefonando al num. 627544740. Utilizzo gratuito e possibile solo con bandiera verde.

Modalità di accesso alla spiaggia

Localizzata a poche centinaia di metri dall'hotel Jameos Playa, mentre l'accesso alle persone in sedia a ruote si trova a c.a. 700 metri dall'uscita dell'hotel sul lungomare. Dalla passeggiata a mare, con pavimentazione in piastrelle si accede ad una passerella in legno, non ben raccordata e con listelli irregolarmente distanziati.

Larghezza delle passerelle

Superiore a 100 cm

È possibile riservare al cliente con ridotta mobilità/cieco ombrellone a lato della passerella

SI



Disponibile sedia anfibia per balneazione persone con mobilità ridotta di proprietà o tramite tour operator

SI, nel periodo estivo è messa a disposizione una sedia anfibia per gli ospiti con disabilità motoria che ne faranno richiesta (telefonando allo stesso num. 627544740)

Il personale è disponibile ad offrire assistenza per il trasporto con l'ausilio medesimo in acqua e viceversa

SI

Disponibili servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta

I servizi igienici più vicini sono quelli di Playa Pocillos

Playa Grande

si trova a c.a. 4 km dal Los Jameos Playa, È senza dubbio la spiaggia più centrale di Puerto del Carmen, situata in Avenida de las Playas, con una vasta offerta di ristoranti e negozi e dotata dei migliori servizi, fra cui un parcheggio riservato ai portatori di handicap. La spiaggia ha una zona sportiva, parco giochi, docce, salvataggio e servizio di ombrelloni e sdraio. Playa Grande è anche una delle spiagge più pulite ed ospitali dell'isola e per questo ha ricevuto la bandiera blu.

Modalità di accesso alla spiaggia

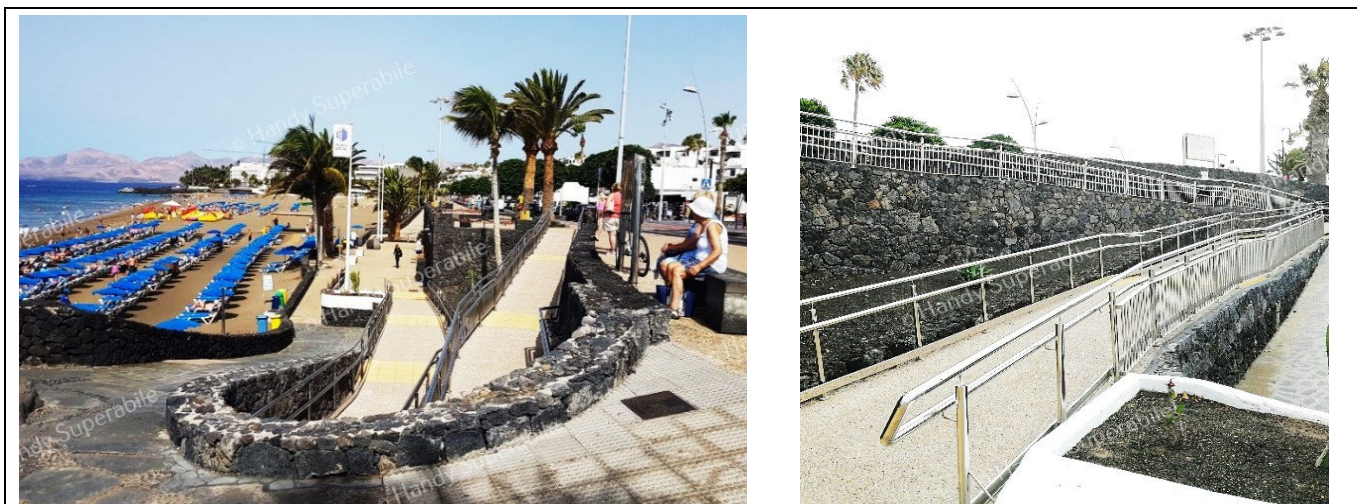
Raggiungibile, dal lungomare, attraverso una doppia rampa a pendenza inferiore all'8%, dotata di corrimano ad entrambi i lati.

In spiaggia è presente una passarella

SI, arriva in prossimità della battigia, facilitando l'accesso alla spiaggia

Larghezza della passarella

Superiore a 100 cm



È possibile riservare al cliente con ridotta mobilità/cieco ombrellone a lato della passerella

E' presente un ampio gazebo in legno con lettini riservati agli ospiti con disabilità motoria

Disponibile sedia anfibia per balneazione persone con mobilità ridotta di proprietà o tramite tour operator

SI, nel periodo estivo, le persone a mobilità ridotta che vogliono godersi il mare, possono farlo attraverso le sedie anfibie che il Comune di Tías mette a disposizione di coloro che lo desiderano chiamando il numero di telefono 627547890

Il personale è disponibile ad offrire assistenza per il trasporto con l'ausilio medesimo in acqua e viceversa

SI

Disponibili servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta

Sono disponibili docce adattate e servizi, compresa una doccia con sedile sospeso

ATTIVITÀ SPORTIVE/RICREATIVE E MINICLUB

Attività sportive

Tutte le attività sportive si trovano al piano terra, prevalentemente all'esterno. Disponibili: 4 campi da tennis, 2 campi da squash, calcetto, minigolf, ping-pong, biliardo, tiro con l'arco, bocce, beach volley, canoe, windsurf. È inoltre presente una sala giochi interna, sempre al piano terra

Sono presenti CAMPI DA TENNIS, CALCETTO

Modalità di accesso

I campi da gioco sono raggiungibili tramite un percorso piastrellato e rugoso, ma fruibile da persone con mobilità ridotta, con varco di larghezza utile superiore a 90 cm; si trovano al piano terra nel blocco Lobos nell'ala destra del villaggio raggiungibile in piano o tramite ascensore.

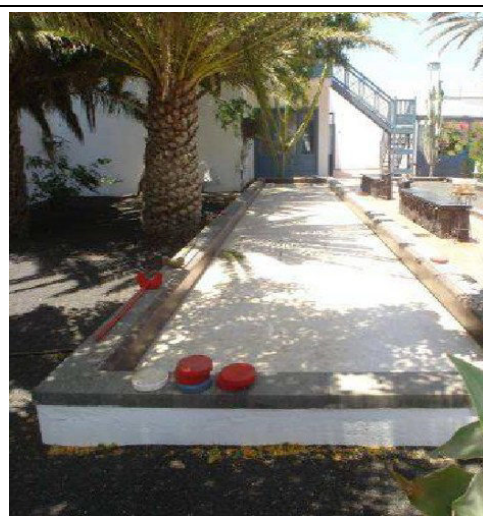
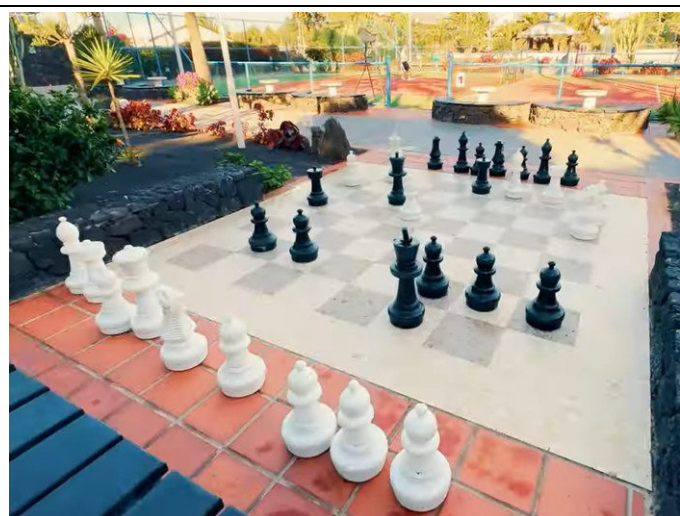
Altre attività sportive coadiuvate in parte dall'animazione dell'Hotel, come gioco della scacchiera, delle bocce, petanca, freccette sono raggiungibili percorrendo una breve rampa in salita



Il **TIRO con l'ARCO** e campo da **MINIGOLF** (non accessibile agli ospiti con disabilità motoria), si trovano vicino al baby club e piscina

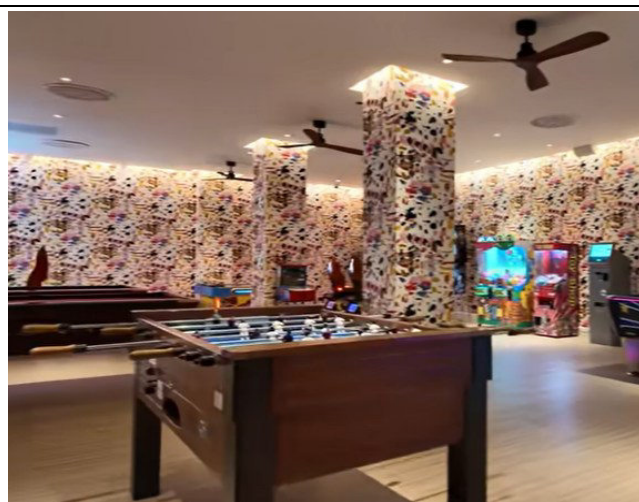
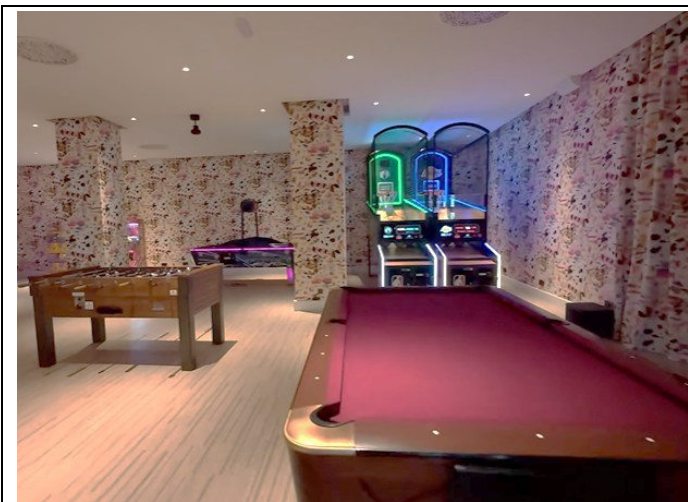


Altre attività: tiro con l'arco, campo da minigolf (non accessibile agli ospiti con disabilità motoria), vicino al baby club e piscina; scacchiera, campo di bocce



La **SALA GIOCHI** si trova adiacente al centro benessere, (raggiungibile tramite rampe moderate o ascensore), con porta largh. utile superiore a 80 cm, con tavoli da biliardo, da calcio balilla e con diversi video giochi





Palestra/Fitness

La palestra è molto ampia e luminosa e dispone di tutti i macchinari necessari per l'allenamento ginnico. Oltre alle classiche cyclette, vi sono Lat machine, panche piane, tapis roulant, step e molti altri attrezzi ginnici. Il pavimento è in materiale gommoso

Modalità di accesso alla palestra/fitness

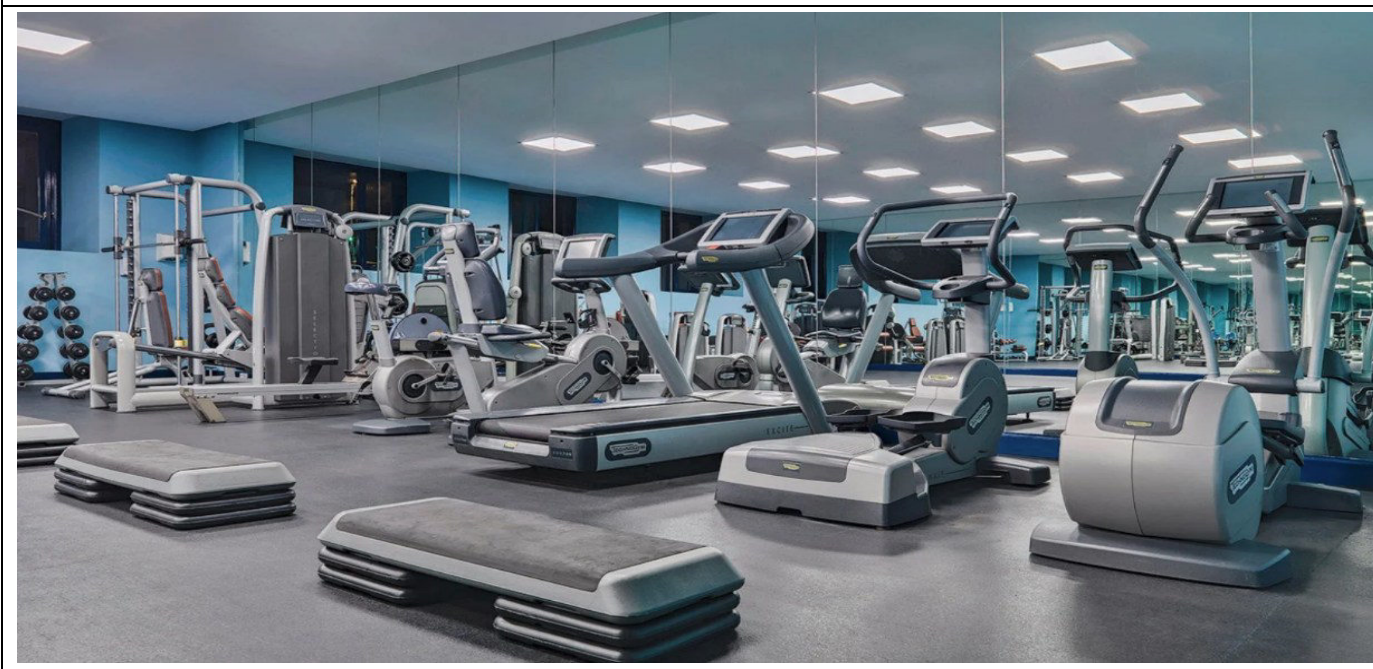
La palestra si trova nei pressi del centro benessere, al piano terra inferiore ed è raggiungibile tramite ascensori e percorso in piano (vedi sezione percorsi interni)

Larghezza utile porta di ingresso

Larghezza utile cm 58/117

Tipologia della porta

A due ante scorrevoli e si apre con la scheda magnetica della camera



Miniclub/area giochi

Miniclub e area giochi per bambini da 4 a 12 anni, con spazi interni ed esterni

Modalità di accesso al miniclub

Al piano terra in zona piscina, si accede all'area scendendo un gradino alto 22 cm. Per accedere al locale del Mini club, bisogna superare un gradino alto cm 10

Sono presenti dei giochi esterni, ma il fondo è sabbioso.

Larghezza utile porta di ingresso

superiore a 90 cm



Tipologia e fascia di età

Miniclub e area giochi per bambini da 4 a 12 anni



La struttura dispone anche di una vasca per neonati a lato del mini-club, con acqua climatizzata a 28° e profondità di 30 cm e di una piscina con scivoli e area giochi adiacente accessibile in piano e tramite ampio cancello in legno



Teatro

Le attività di intrattenimento serali, si svolgono nel Bar Belingo (piano terra), dove c'è una pista da ballo ed un palco

Modalità di accesso al teatro

Si accede alla zona inferiore (pista da ballo/palco),dalla parte superiore del bar, con pavimentazione in moquette, percorrendo una delle 4 rampe, poste ad ogni lato, che sono lunghe cm 160 (larghezza media di cm 130) aventi una pendenza del 19%.

Larghezza utile porta/varco di ingresso

superiore a 90 cm



La zona tribuna è al coperto

SI

Sono previsti postazioni per persone in carrozzina

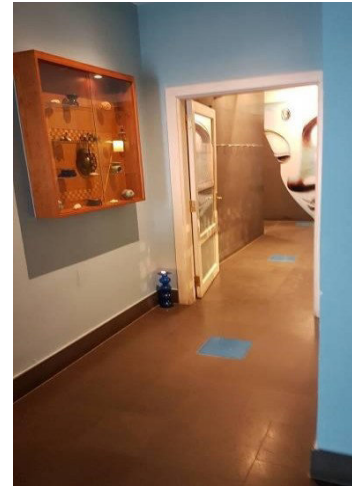
SI

Centro benessere - Spa

La Spa offre diversi trattamenti fra cui: Bagno Turco, Sauna, Sala con vasca idromassaggio e Sala massaggi. Vi sono diversi tipi di sauna (vapore, biosauna, finlandese, unisex), suite di trattamento e suite con letto ad acqua, area di riposo, acqua fredda e docce sensoriali. È possibile realizzare un **circuito di saune** benefico per la salute e il benessere generale. Tra le terapie sono previsti diversi tipi di **massaggi e talassoterapia** oltre a trattamenti cosmetici come peeling, trattamenti di bellezza, manicure, pedicure e ceretta. Nelle isole Canarie, per legge, solo gli over 16 possono utilizzare la Spa

Modalità di accesso alla Spa

Il centro benessere è raggiungibile in piano o tramite l'ascensore (vedi sezione percorsi interni). Si trova al piano terra



Larghezza utile porta/varco di ingresso

Non sufficiente per accesso in carrozzina on gradino battiporta alto 2 cm

Al centro benessere/Spa sono presenti le seguenti attività:

SAUNA, BAGNO TURCO

La porta di accesso alla sauna e al bagno turco è larga 69 cm e presente un gradino / battiporta alto cm 1. La bio sauna ha una porta di accesso larga cm 55



SALA MASSAGGIO

Sono presenti sale massaggi, accessibile in piano del centro benessere, con porta di accesso larga cm 83

VASCA IDROMASSAGGIO

L'accesso alla vasca di idromassaggio, presenta due gradini (alti cm. 18 + 20), e l'altezza dell'acqua dal bordo vasca è di cm 34. La vasca ha una profondità di cm 150, e non presenta nessuna facilitazione per l'accesso agli ospiti affetti da deficit motori



LOCALE SPOGLIATOIO

Gli spogliatoi della SPA non sono superabili con nessun accorgimento e all'interno non vi è nessun servizio igienico accessibile

Note eventuali

Nei pressi del centro benessere si trova anche il negozio di parrucchiera raggiungibile in piano o tramite ascensore. Di fronte alla SPA si trova lo studio del medico presente in villaggio e raggiungibile in piano o tramite ascensore, con una porta di accesso larga 90 cm



MUSEO

L'hotel è in stile locale ispirato a Cesar Manrique architetto scultore spagnolo che ha cercato di edificare senza deturpare il paesaggio. Presenta al suo interno un piccolo museo, al 3° piano rialzato, raggiungibile con ascensore, che racconta la civiltà contadina del 1800, attraverso l'esposizione di macchine per la lavorazione trita cereali, telai, carri di trasporto, vasi, brocche piatti e abiti tipici. Il museo è accessibile solo tramite 11 scalini. Dal 4 piano però è possibile ammirare il museo affacciandosi dal ballatoio della parte centrale.



STUDI MEDICI/STRUTTURE SANITARIE

ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA, NEI PRESSI DELL'AREA WELLNESS, È DISPONIBILE UNO STUDIO MEDICO

Ospedali nei pressi della struttura

HOSPITAL GENERAL DE LANZAROTE (HOSPITAL DR. JOSÉ MOLINA OROSA)

ospedale pubblico principale dell'isola (Sistema Sanitario Nazionale spagnolo)

Indirizzo: Carretera Arrecife–Tinajo, Km 1.3, 35500 Arrecife, Lanzarote

Distanza dall'hotel: circa 10 km (15–20 minuti in auto)

Contatti: +34 928 59 50 00

Servizi: Pronto soccorso h24, Chirurgia generale e specialistica, Medicina interna, Ematologia, Riabilitazione, Diagnostica avanzata

Altre strutture sanitarie

L'Hotel Los Jameos Playa si trova a Puerto del Carmen, una delle zone meglio servite dell'isola: le cliniche private sono molto orientate ai turisti e spesso parlano inglese, tedesco e altre lingue

EMERGENCY DOCTOR LANZAROTE

Indirizzo: Calle Timanfaya, 8, 35510 Puerto del Carmen, Lanzarote

Distanza dall'hotel: circa 5 km (10 minuti in auto)

Contatti: +34 928 51 23 21 (numero indicativo, verificare in loco)

Servizi: Emergenze mediche 24 ore su 24, Visite urgenti, Assistenza turistica

INTERNATIONAL CLINIC PUERTO DEL CARMEN

Indirizzo: Calle Acatife, 10, 35510 Puerto del Carmen, Lanzarote

Distanza dall'hotel: circa 4 km (8–10 minuti in auto)

Contatti: +34 928 51 07 59 (numero indicativo)

Servizi: Clinica privata 24h, Medicina generale, Urgenze, Personale multilingue, Assistenza turistica e assicurativa

EUROKLINIK PLAYA BLANCA

Indirizzo: Avenida Papagayo, 35580 Playa Blanca, Lanzarote

Distanza dall'hotel: circa 30 km (30–35 minuti in auto)

Contatti: +34 928 51 90 00 (numero indicativo)

Servizi: Assistenza medica generale, Medicina per turisti, Trattamenti di base, Collegamento con ospedali locali